

114 年大專校院學生事務人員 專業增能研習實施計畫

主辦單位：教育部

承辦單位：國立臺灣師範大學學生事務處

協辦單位：臺灣服務學習學會、中華學生事務學會、
中華學生社團教育學會

計畫主持人：林玫君 學務長

計畫聯絡人：李立旻 副執行長

聯絡電話：02-77493098

傳真電話：02-23637948

E-mail：rabbit@ntnu.edu.tw

114 年大專校院學生事務人員專業增能研習實施計畫

壹、前言

學務工作是一項幫助學生全人發展，促進學生多元學習，以培養未來公民的專業工作。然而長久來多數學務人員，因缺乏充足的進修管道，也對學務人員應具有的專業能力認識不足，即使中高階或資深學務人員具有高度工作熱忱，也難擁有工作所需之充分與必要的專業知能，因此亟需提供學務工作應具備的核心能力訓練，為提升中高階或資深學務人員的能力與涵養，並強化專業能力認證，肯認其素質符合學務專業工作的標準，以期能承擔起引領學生學習發展的重責大任。

國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系，依據美國大學學務專業有關學會訂定的大學學務專業工作標準，建構出本土化學務人員應具備的十項共通專業能力，包含「諮詢與助人技巧」、「資訊蒐集與分析應用」、「多元文化能力」、「人力與組織資源管理」、「領導能力」、「學務工作價值理解」、「法規、政策與治理」、「專業倫理」、「學生發展與成果評量」、「學務工作的態度與素養」。本研習課程將依據學務所需專業及工作需要，將十項共通專業能力建構統整為八門精實的課程，以便讓學員獲益更多。課程分別為「資訊蒐集與分析評量」、「學務管理與創新」、「學生發展理論與應用」、「學務工作價值理解」、「諮詢及助人技巧」、「法規、政策與治理」、「學務工作專業倫理」、「學務工作的理想與堅持」，以及安排「友善校園的建構--學權議題」、「大數據在學務工作上的應用」、「情感教育、情緒管理、人際關係議題」、「多元文化的思維」、「校園安全、人權教育議題」等專題，並邀請國內兼具理論與實務知能的講師邀請國內兼具理論與實務知能的講師，以及分組輔導員，進行2天1夜的課程講演及實務探討，最後進行小組成果發表及學務創新方案發表。

前五年的研習回饋與會人員均給予高度評價，成效斐然。依據學員研習前、後測驗之得分與問卷調查結果，顯示學員在參與研習後，對精進及瞭解自我學務專業能力有顯著的提升，尤其近幾年在法規政策、學生發展、學務工作價值等專業研習需求明顯增強，顯示與會學務人員在研習後更認同具備專業能力的重要。

貳、計畫內容

一、計畫目標：

- (一) 提供大專校院中高階或資深學務人員，尤其是學務處秘書、組長及其他

學務人員，系統學習十項基本學務專業核心能力之機會，以期能作為各校精進學務知能的種子，協助學校促進學生學習發展。

(二) 藉由分組輔導員的安排，及心得反思與學務知能自評(前測、後測)作業的設計，幫助參與學員獲得深入探索與廣泛交流機會，以期能體認學務工作成功推動的有效作法，提升我國高等教育學務工作的品質。

(三) 期藉由本活動促進校際之間的互動，以利學務工作的經驗交流。

二、指導機構：教育部

三、主辦單位：國立臺灣師範大學學生事務處

四、協辦單位：臺灣服務學習學會、中華學生事務學會、中華學生社團教育學會

五、研習日期：114年07月24日(星期四)至25日(星期五)，2天1夜。

六、研習地點：中部地區(暫訂)

七、參加對象及人數：

全國各大專校院從事學生事務相關工作人員為主，且須104-113年參加過大專校院學生事務人員專業增能或學生事務處秘書、組長、資深專員，並按下述順位受理學員參加：學生事務處秘書、組長、資深專員、各組學務人員等錄取學員55位。參加人數以65人(含工作人員5名、講師4-5名、學務專家學者5-6名)為限。

八、研習內容(暫訂)：

「資訊蒐集與分析評量(校務資料庫)」、「學務管理與創新方案」、「校園危機與助人技巧」、「法規、政策與校務推動」、「學務工作的理想與堅持」課程，並安排「友善校園的建構—人權與學權議題」、「情感教育、情緒管理、人際關係議題」、「多元文化的思維」，最後進行學務創新成果發表；研習內容詳見課程表(附表)。

九、備註：

(一) 研習費用全免，活動期間提供餐點與住宿。

(二) 參加之人員請向所屬機構單位申請公差假及差旅費。

(三) 參加人員請於114年05月15日前上網報名，報名網址 <https://forms.gle/wwV5oMVErMF33F6c8>，主辦單位將於報名結束後進行排序，並將寄發通知單。

十、研習規則：本研習全程參與者，主辦單位將發給研習時數證明，共20小時，

若中途或提前離席者恕不給證明。

十一、計畫聯絡人：

李立旻 專責導師

聯絡電話：02-77493098

傳真電話：02-23637948

E-mail：rabbit@ntnu.edu.tw

附表一

114 年大專校院學生事務專業增能研習課程表

第一天：114 年 07 月 24 日（星期四）

地點：待定

時間	活動內容／課程主題	主講人／主持人	主題說明
09:00-09:30	報到		學務知能自評 (前測)
09:30-09:50	認識您真好 (分組與分享期許)	各分組輔導員	讓小組成員建立團隊關係，並與輔導員互動，有助於每個課程的引導及討論。
09:50-10:10	始業式&大合照	1. 教育部學務特教司 2. 國立臺灣師範大學 林政君 學務長 3. 中華學生事務學會 林至善 理事長 4. 中華學生社團教育學會 陳明國 理事長 5. 臺灣服務學習學會 王建傑 理事長	教育部長官及承辦單位師長共同給學員勉勵及期許。
10:10-12:00	課程（一） 大專校院相關法規、政策與校務推動－外部政策與校內法規的具體連結	講師：何昀樺律師 合謙法律事務所	熟知所屬單位外部與內部的法規與政策、清楚社會對高等教育法律議題的爭議所在、研擬學務單位具體願景、目標，跨單位引導同仁配合校務發展之推動。
12:00-13:30	午餐		
13:30-15:10	課程（二） 學務重要議題分組研討－含領導與決策、多元文化的思維、情感教育、情緒管理、人際關係、校園霸凌、學權、教育部重大計畫推廣（USR）	講師：蔡昕璋 管理師 國立臺灣師範大學全人教育中心管理師	以分組個案研討及演練進行： 以領導者角色促進團隊工作與團隊建立、了解校園社群營造的基本原則與必要性、了解法律與權益的相關性
15:10-15:30	茶敘		
15:30-17:10	課程（三） 高等教育校園危機與諮詢助人技巧－危機處理與支	講師：林淑君 副教授 國立彰化師範大學輔導與諮商學系專任副教授	以分組個案研討及演練進行： 提供學務工作可能觸

	援體系 SOP 建立與執行	兼學生心理諮商與輔導 中心主任	及的相關法規與新興 議題，針對過往工作經 驗進一步延伸校園危 機預防工作之準備，統 整跨單位資源提供校 園安全、人權教育的具 體方案。 以行政督導角度、研擬 校園支援系統 SOP、並 統整歷史資訊做為借 鏡。
17:10-18:30	晚餐		Check in
18:30-20:00	學務重要議題分析與聚焦	學務領域專家	

第二天：114 年 07 月 25 日（星期五）

地點：待定

時間	活動內容／課程主題	主講人／主持人	主題說明
07:30-09:00	早餐		自由活動
09:00-10:40	課程（四） 資訊蒐集與分析評量—校 務資料庫與資訊科技之運 用	講師：李育齊 助理教授 長庚科技大學副學務長暨 服務學習組組長	以校務資料庫或其他大 數據的觀念，正確分析 評量與資訊蒐集的結果 並運用於學務工作中。
10:40-10:50	休息		
10:50-12:30	課程（五） 學務工作的理想與堅持— 正向信念與工作承諾	講師：楊昌裕 校長 教育部三等教育文化專業 獎章 前國教司司長 前大同技術學院院長	強化學務工作的承諾與 組織凝聚力，清楚自己 的工作責任，並對自己 的優勢與限制持續反思 與評價。
12:30-13:40	午餐		
13:40-15:20	課程（六） 大學校園生活既學習成果 問卷、大學社團經驗問卷 實務分享 準備成果發表	中華學生事務學會理事長 與學務領域專家	促進團隊工作與團隊建 立、了解校園社群營造 的基本原則。 善用不同專業學會資源 與研究工具，進一步運 用量化分析技巧調整學 務工作方向。

			積極運用理論於方案設計及營造學生學習校園環境。
15:20-17:30	小組成果發表 學務創新成果發表		
17:30-18:00	結業式	1. 教育部學務特教司 2. 國立臺灣師範大學 林玫君 學務長 3. 楊昌裕前校長 4. 中華學生事務學會 林至善 理事長 5. 中華學生社團教育學會 陳明國 理事長 6. 臺灣服務學習學會 王建傑 理事長	
18:00-18:30	問卷資料填寫與工作交流		

附表二

資深輔導員（反思引導員）名單

輔導員 (反思引導員)	現職、學經歷
簡信男	<p>現職 亞洲大學學務處副學務長 亞洲大學財經法律學系助理教授</p> <p>學歷 國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系研究所博士</p> <p>經歷 逢甲大學學務處執行秘書 逢甲大學學務處副學務長 逢甲大學學務處課外活動組組長 逢甲大學領導知能與服務學習中心主任 弘光科技大學兼任助理教授 中華學生社團教育學會理事長 中華學生社團教育學會副理事長 中華學生社團教育學會常務監事 台灣志願服務國際交流協會理事</p>
陳明國	<p>現職 朝陽科技大學通識教育中心助理教授 朝陽科技大學學務處服務學習組主任 中華學生社團教育學會理事長 台灣服務學習學會監事</p>

	<p>台灣志願服務國際交流協會理事</p> <p>學歷 國立臺灣師範大學公民教育與活動領導研究所博士</p> <p>經歷 國立高雄餐旅大學通識教育中心專案助理教授 國立高雄餐旅大學選才專案辦公室執行長 國立高雄餐旅大學教學發展中心主任 弘光科技大學課外活動組組長 弘光科技大學原住民學生資源中心秘書 全國大專校院社團評鑑評審委員 全國大專校院學生自治組織成果展評審委員 全國大專校院學生自治組織況調查報告計畫主持人 擔任國際志工隊領隊老師</p>
<p>李育齊</p>	<p>現職 長庚科技大學學務處副學務長兼服務學習組組長</p> <p>學歷 國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系研究所博士</p> <p>經歷 國立高雄大學教學發展中心助理研究員 國立臺灣師範大學學務處全人教育中心博士研發師 國立臺灣師範大學學務處生活輔導組行政專員 學生事務與輔導期刊主編 服務學習與社會連結期刊主編 中華學生事務學會資訊組組長 臺灣服務學習學會副秘書長、理事 臺灣也思服務學習協會督導</p>
<p>陳新霖</p>	<p>現職 元智大學學務處諮商與就業輔導組組長/社工師</p> <p>學歷 國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系研究所博士</p> <p>經歷 國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系助理教授 元智大學通識教學部助理教授 中華學生事務學會理事</p>
<p>蔡昕璋</p>	<p>現職 國立臺灣師範大學學務處全人教育中心管理師</p> <p>學歷 國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系研究所博士</p> <p>經歷 國立臺灣師範大學博士後研究員兼任教育學院助理教授 中華學生事務學會理事</p>

	臺灣服務學習學會秘書長
吳振邦	<p>現職 國立臺灣師範大學學務處全人教育中心博士後研究員</p> <p>學歷 國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系研究所博士</p> <p>經歷 耕莘健康管理專科學校學務處身心健康促進組組長 中華學生社團教育學會監事 中華學生事務學會理事</p>
李立旻	<p>現職 國立臺灣師範大學學務處專責導師室副執行長/專責導師</p> <p>學歷 國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系研究所博士</p> <p>經歷 臺灣服務學習學會監事</p>
陳宣佑	<p>現職 耕莘健康管理專科學校學務處課外活動暨服務學習組組長 耕莘健康管理專科學校學務處原住民族學生資源中心主任</p> <p>學歷 國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系研究所博士</p> <p>經歷 中華學生社團教育學會監事</p>
劉如璋	<p>現職 國立彰化師範大學學務處課外活動指導組行政組員</p> <p>學歷 國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系研究所博士</p> <p>經歷</p>